

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ *на оказание физкультурно-оздоровительных услуг*

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный дееспособным физическим лицам, достигшим 18 лет, является официальным, публичным и безотзывным предложением ООО «Территория Sports Северо-Запад» заключить договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг (далее – Договор) на указанных ниже условиях.

Данный документ содержит все существенные условия предоставления услуг ООО «Территория Sports Северо-Запад».

Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается бронирование и/или оплата Услуг Исполнителя. Акцепт настоящей оферты (Соглашения) на иных условиях, отличных от тех, что указаны в настоящей оферте, либо акцепт под условием не допускается.

Понятия и определения

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Территория Sports Северо-Запад», ОГРН 1237800071211, ИНН 7816742240.

Комплекс – физкультурно-оздоровительный комплекс «Территория Sports», расположенный по адресу: Санкт-Петербург, ул. Ярослава Гашека, д. 19, строение 1.

Часы работы – дни и часы, в которые Комплекс открыт для посещения. Комплекс открыт для посещения по рабочим и праздничным дням с 07 часов до 23 часов, за исключением 31 декабря – открыт до 15-00, 1 января – выходной день. Исполнитель вправе вносить изменения в Часы работы путем размещения соответствующих объявлений на стойке информации в Комплексе и на Сайте.

Услуга – услуга, которую Исполнитель оказывает Заказчику, выбранная и оплаченная Заказчиком.

Корт Хард – теннисный корт с покрытием HARD. В Комплексе расположено 4 Корта Хард.

Корт Трава – теннисный корт с покрытием «Искусственная трава». В Комплексе расположено 3 Корта Трава.

Универсальный зал – спортивный зал, расположенный в Комплексе, предназначенный для игры в бадминтон или волейбол. Одновременное использование Универсального зала для бадминтона и волейбола невозможно.

Бадминтонный корт – пространство, расположенное в Универсальном зале, с разметкой и сеткой для игры в бадминтон. В Универсальном зале расположено 4 Бадминтонных корта.

Зал ОФП – зал, предназначенный для занятий по общей физической подготовке (йога, танцевальные занятия, растяжка, полотно и др.). В Комплексе расположено 2 зала ОФП (зал №2 и зал №3).

Тренажерный зал – помещение, оборудованное тренажерами для кардиотренировок, силовых тренировок, тренировок отдельных групп мышц, свободные веса, а также укомплектованное спортивным инвентарем.

Заказчик – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, акцептовавшее настоящую оферту путем оплаты выбранной Услуги.

Гость – любое дееспособное физическое лицо, которое посещает Комплекс вместе с Заказчиком. Каждый Гость может быть допущен к получению Услуг, предусмотренных пунктами 2.1., 2.2., 2.5., 2.6., 2.7. настоящей Оферты, совместно с Заказчиком или с согласия Заказчика в его отсутствие только при условии предоставления своих персональных данных и безоговорочного акцепта настоящей Публичной оферты. Количество Гостей, которые могут присутствовать на корте, в Универсальном зале или зале ОФП одновременно, устанавливается Тарифами Исполнителя. Для обеспечения безопасности, сохранности жизни и здоровья посетителей, несовершеннолетние лица не допускаются к получению Услуг одновременно со взрослыми посетителями (заказчиками и/или Гостями). Присутствие в помещениях спортивного назначения несовершеннолетних, не получающих Услугу, во время ее получения Заказчиком, Гостями или другими лицами, также не допускается. Не допускается Присутствие Гостей в помещениях спортивного назначения при получении Заказчиком и/или Несовершеннолетним Услуг, предусмотренных пунктами 2.3., 2.3.1., 2.4. настоящей Оферты.

Несовершеннолетний – физическое лицо, достигшее возраста 4 лет и не достигшее возраста 18 лет, являющееся получателем Услуги. При выборе Услуги и заключении Договора об акцепте Публичной оферты от имени Несовершеннолетнего действует родитель или иной законный представитель. Дети до 4 лет не могут являться получателем Услуги. Дети до 4 лет на Карты, в Универсальный зал, в залы ОФП и иные помещения спортивного назначения, не допускаются в целях соблюдения техники безопасности и предотвращения причинения вреда жизни и здоровью как самих детей, так и иных посетителей.

Сезонный абонемент – абонемент на получение Услуг, предусмотренных пунктами 2.1. – 2.2. настоящей Оферты, суммарное количество часов с фиксированными днями недели, временем начала и окончания Игрового времени на протяжении установленного календарного периода – Сезона.

Сезон – период календарного года, определенный Исполнителем. Исполнителем установлены следующие Сезоны: Сезон-1 – с 01 сентября по 31 декабря; Сезон-2 – с 01 января по 31 мая; Сезон-3 – с 01 июня по 31 августа.

Игровое время – фактическое время на теннисном корте, в универсальном зале или другом помещении спортивного назначения, предоставляемое Заказчику в соответствии с оплаченным Тарифом.

Время занятия – фактическое время Группового занятия или занятия в Секции.

Отыгрыш - специально организованное занятие или занятие в альтернативной группе, предназначенное для того, чтобы компенсировать занятие в Секции, пропущенное Заказчиком и/или Несовершеннолетним по уважительной причине. Отыгрыш предоставляется при условии документального подтверждения уважительной причины. Условия и порядок предоставления Отыгрыша указаны в разделе 5 настоящей Оферты.

Бронирование – согласование между Заказчиком и Исполнителем даты и времени для посещения корта или иного помещения спортивного назначения в Комплексе, оплаченное Заказчиком в порядке 100% предоплаты.

Секция – оказание физкультурно-оздоровительных услуг по видам спорта теннис или бадминтон или волейбол или футбол в заранее определенной группе, соответствующей возрастной категории и уровню подготовки Заказчика или Несовершеннолетнего, с заранее установленным расписанием и количеством посещений в месяц. Под Услугой занятия в Секции понимается посещение всех занятий в месяц (включая предоставление отыгрыша за пропущенные по уважительной причине занятия). Отказ Заказчика или Несовершеннолетнего от занятия в Секции в текущем месяце, является отказом от Услуги в целом, то есть отказом от всех последующих занятий в Секции, и влечет перерасчет стоимости занятий по цене разового посещения группы (секции). К занятиям в Секции допускается Несовершеннолетний при наличии медицинской справки установленной формы. Минимальное и максимальное количество занимающихся в Секции устанавливает Исполнитель.

Групповые занятия – оказание физкультурно-оздоровительных услуг по общей физической подготовке, аэробике, тренировке координации, выносливости, пластики, ритма, растяжки и т.д. в группах по установленному Исполнителем расписанию. Групповые занятия не ранжируются по уровню подготовки посещающих.

Абонемент на Групповые занятия – абонемент на посещение определенного количества занятий за определенный срок (срок действия абонемента). Срок действия абонемента составляет 30 дней с момента активации абонемента. Абонемент считается активированным с даты первого занятия по абонементу. Если Заказчик в течение 14 календарных дней с момента покупки абонемента не посетил ни одно занятие, Абонемент на Групповые занятия считается активированным с 15-го дня со дня покупки.

Правила нахождения в Комплексе – обязательные для соблюдения условия посещения помещений Комплекса, являющиеся частью настоящей Оферты.

Клубная карта – пластиковая карта, выдаваемая Заказчику/Гостю/Несовершеннолетнему на стойке информации Комплекса, дающая доступ к помещениям раздевалок, соответствующих возрасту и полу получателя Клубной карты, теннисных кортам, универсальному залу, залам ОФП, тренажерному залу и иным помещениям спортивного назначения, соответствующим оплаченной Услуге. Клубная карта является собственностью Комплекса.

Сайт – информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: www.tersportspb.ru.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком, а также иным посетителем Комплекса условий Оферты. Осуществляя бронирование времени посещения Комплекса (как лично, так и через сайт или мессенджер), и/или оплачивая стоимость услуг Комплекса, в том числе осуществляя авансирование (п. 2.7.) и/или осуществляя проход на территорию Комплекса и/или помещений спортивного назначения, посетитель (Заказчик, Несовершеннолетний в лице законного представителя, Гость) подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты, а также изложенными в ней Правилами нахождения в Комплексе, не имеет медицинских противопоказаний для пользования услугами, инвентарем Комплекса (прошел необходимый медицинский осмотр, обследование, допущен к соответствующим занятиям физкультурой и спортом, а также иным занятиям/мероприятиям, в которых он участвует/посещает на территории Комплекса).

Тренер – специалист в области физической культуры и спорта, осуществляющий предпринимательскую деятельность по оказанию физкультурно-оздоровительных услуг, либо являющийся плательщиком налога на профессиональный доход.

Тариф – размер денежных средств в рублях РФ, взимаемых за услуги, устанавливаемый Исполнителем в зависимости от вида Теннисного корта или иного помещения спортивного назначения в Комплексе, Игрового времени, количества Гостей, количества посещений, сезона, секции. Стоимость Услуг Исполнителя не облагается НДС в связи с применением упрощенной системы налогообложения. В случае

если в соответствии с законодательством РФ Исполнитель становится плательщиком НДС, к стоимости соответствующей Услуги (Тариф) начисляется НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ. Тарифами предусматривается максимальное количествоGuestов в соответствующем помещении спортивного назначения (корт, зал). За каждого Guestа сверх указанного количества взимается отдельная плата.

Инвентарь – устройства или приспособления, которые предназначены для осуществления человеком определенных действий при занятиях конкретным видом спорта или проведении спортивных мероприятий. Перечень Инвентаря, предоставляемого в пользование, указывается в Тарифах.

Оборудование – тренажеры, свободные веса и иные стационарные устройства и приспособления, предназначенные для занятий физической культурой и спортом, установленные в Тренажерном зале.

1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель оказывает Заказчику Услуги, а Заказчик оплачивает и принимает Услуги на условиях, определенных настоящей Офертой. Конкретный состав Услуг, подлежащих оказанию, определяется по согласованию Сторон.

2. Исполнитель оказывает следующие виды услуг:

2.1. **Пользование Теннисным кортом Хард № 1 – 4, Пользование Теннисным кортом Трава № 1 – 3:** Исполнитель предоставляет Заказчику и не более чем 3 Guestам в присутствии Заказчика Игровое время, согласно Тарифа или Сезонного абонеента, оплаченного Заказчиком, на Теннисном корте с соответствующим покрытием, на срок от 1 (одного) часа в согласованные дату и время в пределах Часов работы Комплекса. Номер предоставляемого корта определяет Исполнитель на свое усмотрение, основываясь на расписании и занятости кортов. Бронирование за Заказчиком корта с определенным номером не осуществляется (в том числе при приобретении абонеента на Сезон или месяц). Исполнитель вправе изменить предоставляемый корт на другой корт с тем же покрытием до начала занятия. Заказчик вправе в течение Игрового времени самостоятельно осуществлять спортивно-тренировочное занятие, с привлечением Тренера или без по усмотрению Заказчика. Заказчик самостоятельно определяет необходимость участия Тренера, исходя из собственного опыта, навыков и спортивной формы. В случае привлечения Тренера Заказчик самостоятельно оплачивает его услуги, взаимоотношения Заказчика, Guestов, Несовершеннолетних и Тренера являются предметом самостоятельного договора и не относятся к предмету настоящей Публичной оферты. Исполнитель не несет ответственность за услуги, оказываемые Тренером, и за возможный ущерб жизни, здоровью Заказчика, Guestов, Несовершеннолетних.

2.2. **Пользование Бадминтонным кортом №1 – 4:**

Исполнитель предоставляет Заказчику и не более чем 3 Guestам в присутствии Заказчика Игровое время, согласно Тарифа или Сезонного абонеента, оплаченного Заказчиком, на соответствующем Бадминтонном корте на срок от 1 (одного) часа в согласованные дату и время в пределах Часов работы Комплекса. Пользование менее 4 Бадминтонными кортами одновременно возможно только при бронировании не более чем за сутки до начала Игрового времени. Номер предоставляемого корта определяет Исполнитель на свое усмотрение, основываясь на расписании и занятости кортов. Бронирование за Заказчиком корта с определенным номером не осуществляется (в том числе при приобретении абонеента на Сезон или месяц). Исполнитель вправе изменить предоставляемый корт на другой корт с тем же покрытием до начала занятия. Заказчик вправе в течение Игрового времени самостоятельно осуществлять спортивно-тренировочное занятие, с привлечением Тренера или без по усмотрению Заказчика. Заказчик самостоятельно определяет необходимость участия Тренера, исходя из собственного опыта, навыков и спортивной формы. В случае привлечения Тренера Заказчик самостоятельно оплачивает его услуги, взаимоотношения Заказчика, Guestов, Несовершеннолетних и Тренера являются предметом самостоятельного договора и не относятся к предмету настоящей Публичной оферты. Исполнитель не несет ответственность за услуги, оказываемые Тренером, и за возможный ущерб жизни, здоровью Заказчика, Guestов, Несовершеннолетних.

2.3. **Секции по теннису либо бадминтону, либо волейболу, либо футболу:**

Исполнитель организывает оказание физкультурно-оздоровительных услуг в Секциях с участием Тренера, сотрудничающего с Исполнителем на основе гражданско-правового договора. Стоимость услуг Тренера входит в стоимость Услуги.

Минимальное и максимальное количество посетителей Секции устанавливает Исполнитель. В случае если Секция полностью укомплектована (отсутствуют свободные места) Исполнитель вправе отказать Заказчику в записи в Секцию и предоставлении Услуги занятий в Секции, если в ней нет свободных мест.

Приобретая услугу Секции, Заказчик понимает и согласен с тем, что услуга Секции предусматривает посещение Заказчиком/Несовершеннолетним всех занятий в течение периода (календарный месяц) в определенной группе (с учетом отыгрышей, предоставляемых за не посещенные по уважительной

причине занятия), и в случае отказа Заказчика/Несовершеннолетнего от одного или нескольких занятий в Секции в течение месяца, производится перерасчет стоимости занятий данного месяца по цене Разового посещения Секции. Стоимость Разового посещения Секции не равна цене занятия в Секции при условии посещения установленного расписанием количества занятий в месяц, и устанавливается Тарифами. Перерасчет осуществляется по формуле, указанной в п. 6.2. настоящей Оферты.

2.3.1. **Разовое посещение Секции.**

Услуга предусматривает разовое либо не регулярное посещение Заказчиком/Несовершеннолетним занятий в определенной группе, соответствующей возрастной категории и уровню подготовки, и оплачивается по отдельному тарифу.

2.4. **Групповые занятия:**

Исполнитель организывает оказание физкультурно-оздоровительных услуг в группах с участием Тренера, сотрудничающего с Исполнителем на основе гражданско-правового договора. Стоимость услуг Тренера входит в стоимость Услуги. Занятия проводятся в залах ОФП и тренажерном зале в определенное расписанием время. Максимальное количество посетителей Группового занятия устанавливает Исполнитель. Для посещения конкретного занятия Заказчик / Несовершеннолетний должен записаться не позднее, чем за 8 часов до начала занятия по телефону или посредством мессенджера (в том числе при наличии у него Абонемента на Групповые занятия). Исполнитель вправе отказать Заказчику в записи на занятие в случае, если количество записавшихся на занятие достигло максимального количества.

В случае пропуска Группового занятия по уважительной причине (при условии предъявления медицинской справки) срок действия Абонемента на Групповые занятия может быть продлен на 10 (десять) календарных дней после истечения срока действия Абонемента на Групповые занятия, при условии наличия свободного места в группе и при условии уведомления об уважительной причине Исполнителя за 24 часа до первоначального времени занятия.

2.5. **Пользование Универсальным залом:**

Исполнитель предоставляет Заказчику Игровое время, согласно Тарифа, оплаченного Заказчиком, в Универсальном зале, на условиях настоящей Оферты. При пользовании Универсальным залом совместно с Заказчиком вправе находиться на поле до 16 Гостей (включая Заказчика). Заказчик вправе в течение Игрового времени самостоятельно осуществлять спортивно-тренировочное занятие, с привлечением Тренера или без по усмотрению Заказчика. Заказчик самостоятельно определяет необходимость участия Тренера, исходя из собственного опыта, навыков и спортивной формы. В случае привлечения Тренера Заказчик самостоятельно оплачивает его услуги, взаимоотношения Заказчика, Гостей, Несовершеннолетних и Тренера являются предметом самостоятельного договора и не относятся к предмету настоящей Публичной оферты. Исполнитель не несет ответственность за услуги, оказываемые Тренером, и за возможный ущерб жизни, здоровью Заказчика, Гостей, Несовершеннолетних.

Во время пользования Универсальным залом не разрешается пользоваться трибунами, расположенными в зале. Трибуны используются только в случае проведения спортивных мероприятий на условиях, оговоренных отдельным договором на организацию мероприятия.

2.6. **Пользование залами ОФП № 2 – 3:**

Исполнитель предоставляет Заказчику Игровое время, согласно Тарифа, оплаченного Заказчиком, в зале ОФП, на условиях настоящей Оферты. При пользовании залом ОФП совместно с Заказчиком вправе находиться в зале до 5 Гостей (включая Заказчика). При необходимости присутствия большего количества Гостей, такое присутствие должно быть предварительно согласовано с Исполнителем, при этом стоимость такой услуги согласовывается Сторонами отдельно. Заказчик вправе в течение Игрового времени самостоятельно осуществлять спортивно-тренировочное занятие, с привлечением Тренера или без по усмотрению Заказчика. Заказчик самостоятельно определяет необходимость участия Тренера, исходя из собственного опыта, навыков и спортивной формы. В случае привлечения Тренера Заказчик самостоятельно оплачивает его услуги.

2.7. **Пользование Тренажерным залом (зал №1).**

Услуга доступна только в часы работы Тренажерного зала (расписание размещено на Сайте). Исполнитель предоставляет Заказчику доступ в Тренажерный зал на время, согласно Тарифа, оплаченного Заказчиком, на условиях настоящей Оферты. Заказчик в течение оплаченного времени осуществляет спортивно-тренировочное занятие в присутствии Тренера тренажерного зала. В Услугу входит пользование Инвентарем и Оборудованием, размещенным в Тренажерном зале. Перемещение Инвентаря и Оборудования (включая тренажеры) из Тренажерного зала запрещено.

2.8. **Все Услуги включают в себя право пользования раздевалкой в течение не более 30 минут до Игрового времени и 60 минут после Игрового времени, за исключением Услуг, время окончания которых**

совпадает со временем окончания Часов работы Комплекса – в этом случае после Игрового времени пользование раздевалкой ограничивается 30 минутами.

- 2.9. Все Услуги включают в себя право пользования парковкой в Часы работы комплекса. На парковке могут быть размещены легковые автомобили, мотоциклы. Размещение на парковке грузовых транспортных средств, самоходных машин, не допускается. Парковка является закрытой территорией, оборудованной шлагбаумом, в связи с чем на парковке запрещено оставлять автомобили каршеринга, а также арендованные (взятые в прокат) самокаты (кикшеринг).

2.10. Прокат инвентаря:

Исполнитель представляет в прокат Инвентарь за соответствующую плату по Тарифу на период Игрового времени или в час (как определено Тарифом). Прокат Инвентаря возможен только в пределах Комплекса.

Теннисная пушка предоставляется в прокат не более чем на 1 час и не более 3 раз в день. Прокат теннисной пушки на 3 часа подряд не осуществляется, что связано с особенностями эксплуатации данного инвентаря.

Количество выдаваемых в прокат мячей устанавливается в Тарифах.

Инвентарь, полученный в прокат, должен быть возвращен Заказчиком на стойку ресепшн сразу после окончания оплаченного периода проката, вне зависимости от того, продолжается ли Игровое время или время занятия. Если Инвентарь не возвращен Заказчиком в течение 5 минут после истечения срока проката, Инвентарь считается взятым в прокат на следующий час, а при невозврате по истечении следующего часа, на каждый последующий час, и подлежит оплате Заказчиком, исходя из действующих Тарифов.

Пользование Инвентарем, установленным в Тренажерном зале, входит в тариф пользования Тренажерным залом.

- 2.11. На основании отдельно заключаемого договора Исполнитель оказывает услуги аренды ячеек для хранения спортивной формы и инвентаря. Оказание данной услуги не регулируется настоящей Публичной офертой.

- 2.12. На основании отдельно заключаемого договора Исполнитель оказывает услуги по организации праздников и мероприятий в Комплексе. Оказание данной услуги не регулируется настоящей Публичной офертой.

3. Оплата Услуг.

- 3.1. Оплата Заказчиком Услуг является полным и безоговорочным Акцептом (принятием) настоящей публичной оферты (п.3 ст. 438 ГК РФ).

- 3.2. Оплата Услуг производится в соответствии с Тарифами, которые устанавливаются Исполнителем и размещаются на Сайте. С Тарифами также можно ознакомиться на стойке информации Комплекса.

- 3.3. Оплата осуществляется на условиях 100% предоплаты наличным расчетом, расчетом при помощи банковских карт, а также возможна оплата по QR-коду или через он-лайн сервис по приему платежей.

- 3.4. Исполнитель вправе изменять Тарифы по своему усмотрению путем размещения новых Тарифов на Сайте. Стоимость услуг, забронированных и оплаченных Заказчиком ранее даты изменения Тарифа, изменению не подлежит.

- 3.5. Тарифы на Сезонные абонементы вводятся в действие не ранее, чем за 3 недели до начала соответствующего Сезона. Заказчик вправе приобрести Сезонный абонемент на ближайший Сезон с даты введения в действие Тарифов на указанный Сезон и не позднее 1 календарного месяца с даты начала Сезона, при условии наличия свободных мест в расписании.

- 3.6. Стоимость Секции определяется количеством планируемых занятий Секции в месяце в соответствии с расписанием соответствующей Секции. Исполнитель информирует Заказчика о стоимости соответствующей Секции на следующий месяц. Оплата производится Заказчиком не позднее 5 (пяти) календарных дней до начала оплачиваемого месяца. В случае не поступления оплаты в указанный срок Заказчик или Несовершеннолетний не допускается к занятиям в Секции в неоплаченном месяце.

3.7. Авансирование услуг Исполнителя.

- 3.7.1. Заказчик вправе уплатить Исполнителю сумму предоплаты (аванса), которую Заказчик определяет самостоятельно, исходя из ориентировочной потребности в услугах.

- 3.7.2. Сумма аванса используется для оплаты услуг Исполнителя, оказываемых Заказчику или его родственниками (супруги, дети, родители), круг которых определен письменным заявлением Заказчика.

- 3.7.3. После получения от Исполнителя информации о том, что на сумму внесенной предоплаты полностью оказаны услуги, при необходимости продолжения оказания услуг Заказчик вносит сумму предоплаты.

- 3.7.4. По запросу Заказчика Исполнитель предоставляет информацию о стоимости и объеме услуг, оказанных в пределах внесенной суммы аванса.
- 3.7.5. В случае если стоимость оказанных услуг превышает сумму предоплаты (аванса), Заказчик обязуется в срок, не превышающий 2 (двух) рабочих дней уплатить Исполнителю сумму образовавшейся задолженности.
- 3.7.6. Проценты за пользование денежными средствами (авансом) на сумму предоплаты (аванса) не начисляются и не подлежат уплате Исполнителем.
- 3.7.7. Возврат неизрасходованной суммы аванса возможен только по письменному заявлению Заказчика, при этом информирование Гостей (родственников) о невозможности получения услуг в связи с возвратом неизрасходованной суммы аванса является обязанностью Заказчика.
- 4. Бронирование, перенос и отмена Игрового времени (пункты 4 – 4.9. распространяются только на услуги пользования кортами (п. 2.1. – 2.2.) и универсальным залом (п. 2.5.).**
- 4.1. Бронирование даты и времени посещения (занятия) для получения Услуги осуществляется только при условии 100% предоплаты.
- 4.2. Заказчик вправе перенести Услугу Пользования спортивным помещением на другой день на время с аналогичным или более дешевым Тарифом в пределах текущего календарного месяца (сезона – при оплаченном абонементе на Сезон) и 10 десяти календарных дней после истечения данного месяца (сезона), при условии наличия свободного места и при условии уведомления об этом Исполнителя за 24 часа до первоначального Игрового времени. Разница в цене при переносе на время с более дешевым Тарифом Заказчику не компенсируется. Во избежание недопонимания перенос времени занятия осуществляется только при условии направления Заказчиком соответствующего запроса посредством мессенджера ватсап, а в случае устного обращения Заказчик также должен подтвердить перенос посредством мессенджера ватсап.
- 4.3. При невозможности предоставить другое Игровое время, равноценное по стоимости, Заказчик вправе воспользоваться более дорогим Игровым временем с доплатой разницы согласно Тарифам Исполнителя по стоимости разового посещения.
- 4.4. При неявке Заказчика, Гостей или Несовершеннолетнего в забронированное (оплаченное) Игровое время, приобретенное на условиях разового посещения, при отсутствии предварительного, за 24 часа до Игрового времени, предупреждения, Услуга признается оказанной надлежащим образом, денежные средства за данную Услугу возврату не подлежат.
- 4.5. При опоздании Заказчика, Гостей или Несовершеннолетнего к началу Игрового времени денежные средства не возвращаются.
- 4.6. С согласия Заказчика Игровое время может быть использовано в его отсутствие Гостями, обозначенными Заказчиком.
- 4.7. Приостановление предоставления оплаченных Заказчиком услуг по инициативе Заказчика (заморозка) не предоставляется.
- 4.8. При отказе Заказчика от оплаченной Услуги разового посещения не менее чем за 24 часа до начала Игрового времени, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств, уплаченных за Услугу. Возврат денег осуществляется по письменному заявлению Заказчика, направленному через стойку информации в Комплексе. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней со дня подачи Заказчиком заявления на возврат денежных средств.
- 4.9. В случае если Заказчик отказывается от Услуг, приобретенных на условиях абонемента на месяц или Сезон (под отказом понимается отказ от всех последующих посещений по данному абонементу), возврат денежных средств производится с учетом перерасчета стоимости занятий данного периода по стоимости разового посещения, по следующей формуле:
 $S=A-X*Y$, где А - стоимость абонемента на момент покупки, X - количество занятий (как посещенных Заказчиком и/или Несовершеннолетним и/или Гостем, так и пропущенных без предварительного уведомления и без уважительной причины), Y — стоимость разового занятия (без покупки абонемента), S — сумма к возврату.
Возврат денежных средств осуществляется за вычетом стоимости посещенных занятия с учетом перерасчета. Возврат денег осуществляется по письменному заявлению Заказчика, направленному через стойку информации в Комплексе. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней со дня подачи Заказчиком заявления на возврат денежных средств.
- 5. Неявка на занятие в Секции, Отыгрыши (пункты 5.1. – 5.7. распространяются только на услуги занятий в Секции п. 2.3.)**
- 5.1. При неявке Заказчика или Несовершеннолетнего на занятие в Секции (пропуске занятия) Услуга признается оказанной Исполнителем надлежащим образом, денежные средства за данную Услугу возврату не подлежат.

- 5.2. Отыгрыш предоставляется только в случае пропуска занятия в Секции по уважительной причине при условии предоставления подтверждающего документа (медицинской справки), с условием предоставления занятия только в альтернативной группе занимающихся. Перенос занятия на другой день в закрепленной группе (в группе, в которой занимается Заказчик) не допускается.
- 5.3. Исполнитель определяет самостоятельно даты Отыгрышей за пропущенные занятия в Секции, уведомляя об этом Заказчика посредством мессенджера ватсап. Формат Отыгрыша, а также конкретная Секция, в которой проводится Отыгрыш, определяется Исполнителем. Заказчик обязан подтвердить присутствие на Отыгрыше посредством мессенджера ватсап не менее чем за 3 дня до назначенного времени Отыгрыша.
- 5.4. Перенос или изменение времени Отыгрыша не производится.
- 5.5. В случае если Заказчик подтвердил присутствие на Отыгрыше, но не явился в назначенное время, занятие сгорает, денежные средства за данное занятие не подлежат возврату.
- 5.6. В случае если Заказчик не подтвердил присутствие на Отыгрыше, на данном Отыгрыше Заказчик присутствовать не сможет. Исполнитель вправе отказать в доступе на занятие, если Заказчик не подтвердил ранее свое присутствие.
- 5.7. Отыгрыш по услуге Разового посещения Секции не предоставляется.
- 6. Отказ от занятий в Секции.**
- 6.1. При отказе Заказчика от оплаченной услуги Разового посещения Секции не менее чем за 24 часа до начала занятия, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств, уплаченных за данную Услугу. В случае отказа Заказчика от оплаченной услуги Разового посещения Секции менее, чем за 24 часа до начала занятия, возврат денежных средств осуществляется только при наличии уважительной причины (при условии предъявления Заказчиком медицинской справки) по письменному заявлению Заказчика, направленному через стойку информации в Комплексе. В иных случаях возврат денежных средств за данную услугу не осуществляется.
- 6.2. В случае отказа Заказчика занятий в Секции (то есть отказом от всех последующих занятий в Секции) в течение месяца, возврат денежных средств производится с учетом перерасчета стоимости занятий данного месяца по цене Разового посещения Секции по следующей формуле:
$$S = A - X * Y$$
где A – стоимость абонеента на момент покупки, X – количество состоявшихся занятий (как посещенных, так и пропущенных Заказчиком без уважительной причины), Y — стоимость Разового посещения Секции, S — сумма к возврату.
Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства за вычетом стоимости состоявшихся занятий (как посещенных, так и пропущенных Заказчиком без уважительной причины), рассчитанных по стоимости Разового посещения Секции.
Возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению Заказчика, направленному через стойку информации в Комплексе.
Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней со дня подачи Заказчиком заявления на возврат денежных средств.
- 7. Отказ от Группового абонеента.**
- 7.1. Заказчик вправе отказаться от Группового абонеента в любой момент до его активации. При этом Исполнитель возвращает полную стоимость Группового абонеента. Возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению Заказчика, направленному через стойку информации в Комплексе, в течение 10 (десяти) календарных дней со дня подачи Заказчиком заявления на возврат денежных средств.
- 7.2. В случае отказа Заказчика от Группового абонеента после его активации, возврату подлежат денежные средства пропорционально объему не оказанных услуг и времени, прошедшему с момента активации абонеента. Возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению Заказчика, направленному через стойку информации в Комплексе, в течение 10 (десяти) календарных дней со дня подачи Заказчиком заявления на возврат денежных средств. Не востребованные Заказчиком услуги по Групповому абонеенту считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом.
- 8. Доступ к помещениям.**
- 8.1. Заказчику, Гостям, Несовершеннолетним предоставляется доступ только к тем помещениям, которые требуются для оказания оплаченной Услуги.
- 8.2. Не допускается присутствие в помещениях спортивного назначения посторонних лиц, в том числе несовершеннолетних, во время проведения занятий Секций, Групповых занятий, а также в Игровое время.
- 8.3. Доступ к раздевалкам осуществляется по Клубной карте. Доступ в раздевалки для взрослых осуществляется только с 14 лет. Для Несовершеннолетних предназначены отдельные раздевалки.

Доступ родителей противоположного ребенку пола в раздевалку для Несовершеннолетних запрещен.

- 8.4. Вход на корт Хард осуществляется через ворота с соответствующим номером корта на 1 этаже. Вход на Корт Хард №1 осуществляется через ворота Корта Хард №2 на 1 этаже.
- 8.5. Вход на Карты Трава осуществляются через единые ворота данных кортов на 1 этаже.
- 8.6. Вход на Универсальное поле и Бадминтонные корты осуществляется через ворота Универсального поля на 1 этаже.
- 8.7. Входы в залы ОФП и Тренажерный зал расположены на 2 этаже.

9. Исполнитель принимает на себя обязательства:

- 9.1. Оказать физкультурно-оздоровительные услуги самостоятельно или с привлечением третьих лиц.
- 9.2. Оказывать Услуги с надлежащим качеством.
- 9.3. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в составе Услуг и условиях их оказания путем внесения изменений в настоящую оферту. Изменения доводятся до сведения Заказчика путем размещения новой редакции Публичной оферты на Сайте и на стойке информации в Комплексе.
- 9.4. Обеспечивать соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.
- 9.5. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.
- 9.6. Предоставлять Заказчику, Гостям, Несовершеннолетним оборудованные в раздевалках шкафы для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение одним посетителем.

10. Исполнитель вправе:

- 10.1. Изменять Часы работы в целом или отдельных кортов, залов и помещений, в связи с проведением в них различных мероприятий, при условии размещения информации на Сайте, а также в общедоступном месте на территории Комплекса не менее чем за три дня до даты начала мероприятий.
- 10.2. В случае проведения спортивных соревнований Исполнитель имеет право отменить или перенести Бронь или занятие на другое время или на другой корт (площадку), предварительно проинформировав Заказчика не менее, чем за 24 часа.
- 10.3. Отказать в предоставлении услуг при нарушении Заказчиком (посетителем) настоящего договора или Правил посещения Комплекса, а также в случае агрессивного и/или неуважительного отношения к персоналу Исполнителя, другим посетителям, причинения ущерба имуществу.
- 10.4. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, если Заказчик в период его действия допускал систематические и грубые нарушения условий Договора, Правил посещения занятий, Правил техники безопасности или законодательства РФ.
- 10.5. Договор может быть прекращен также по другим основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.
- 10.6. Утверждать и изменять расписание занятий в Комплексе.
- 10.7. В случае невнесения Заказчиком оплаты не осуществлять Бронирование.
- 10.8. Оказывать услуги с привлечением сторонних тренеров, инструкторов и специалистов.
- 10.9. Изменять условия настоящей Публичной оферты в одностороннем порядке.

11. Заказчик обязан:

- 11.1. Оплачивать Услуги Исполнителя в размере и в сроки, установленные настоящей Офертой.
- 11.2. Пройти процедуру регистрации в Комплексе: дать согласие на обработку персональных данных, предоставить контактную информацию, подписать договор о присоединении к Оферте (в целях соблюдения правил пользования Услугами). Своевременно предоставлять актуализированные данные при их изменении.
- 11.3. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 11.4. При посещении Комплекса соблюдать правила нахождения в Комплексе. Соблюдать требования безопасности занятий и использования оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.
- 11.5. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Комплекса.
- 11.6. Самостоятельно отслеживать график посещения занятий и расписание своих посещений, а также срок действия приобретенного абонемента. Предоставление Исполнителем напоминаний о завершении срока действия абонемента является дополнительным сервисом и не является обязательством или гарантией со стороны Исполнителя. Отсутствие напоминания о предстоящем занятии не освобождает Пользователя (Заказчика) от соблюдения условий договора.

- 11.7. Направлять все обращения, уведомления и сообщения в письменном виде посредством мессенджера вотсап, если необходимость направления письменного обращения (заявления) через стойку информации в Комплексе не предусмотрена настоящей Офертой.
- 11.8. Находиться в раздевалках не более 60 минут по окончании Игрового времени, покинуть Комплекс не позднее окончания Часов работы. Если время окончания Услуги совпадает со временем окончания Часов работы – в этом случае покинуть Комплекс не позднее 30 минут после окончания Игрового времени.
- 11.9. Уходя из Комплекса, сдать ключ от шкафа в раздевалке, а также любое другое имущество Исполнителя, которым Заказчик пользуется во время данного посещения Комплекса.
- 11.10. В случае утраты или повреждения Клубной карты, ключа от шкафа или другого имущества Исполнителя уплатить штраф.
- 11.11. Возмещать причиненный Исполнителю вред за порчу имущества, согласно тарифам, установленным Прейскурантом, размещенном на официальном сайте Исполнителя.
- 11.12. Не беспокоить других посетителей Комплекса, соблюдать чистоту и порядок.
- 11.13. Не посещать Комплекс при наличии у Заказчика признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания. При выявлении нарушения данного обязательства Исполнитель вправе временно отстранить Заказчика от посещения центра до полного выздоровления.
- 11.14. Не проводить инструктаж, не давать рекомендации по занятиям другим посетителям Комплекса.
- 11.15. Не проводить обучающие занятия со взрослыми и детьми.
- 11.16. Не входить в служебные и прочие технические помещения, не регулировать самостоятельно любое инженерно-техническое оборудование без специального разрешения персонала Исполнителя.
- 11.17. Обязанности, указанные в пунктах 11.2. – 11.16. также обязаны выполнять Гости и Несовершеннолетние.

12. Заказчик вправе:

- 12.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора.
- 12.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Комплексе, Часах работы и Услугах.
- 12.3. Отказаться от Услуг не менее, чем за 24 часа до начала оказания Услуги (при разовом посещении), либо до начала оказания первой Услуги из абонеента или Секции (при покупке Услуг на условиях абонеента или Секции). Возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению Заказчика наличным расчетом на стойке информации в Комплексе, либо безналичным расчетом на счет Заказчика, указанный в его заявлении.
- 12.4. Осуществлять иные права, установленные настоящей Публичной офертой и действующим законодательством РФ.

13. Правила нахождения в Комплексе

- 13.1. Заказчику, Гостю, Несовершеннолетнему рекомендуется до начала систематических посещений занятий пройти медицинский осмотр у врача. Исполнитель не несёт ответственности за возможный ущерб здоровью Заказчика, Гостей, Несовершеннолетних во время занятий.
- 13.2. Занятия проводятся в соответствии с расписанием. Необходимо посещать занятия регулярно и в строго установленное время. Запрещается заходить в спортивные помещения ранее начала занятия, а по окончании занятий необходимо своевременно его освободить.
- 13.3. Опоздавшие на групповые занятия (спортивные секции) более чем на 15 минут к занятию не допускаются. В случае опозданий на тренировку дополнительное время опоздавшему не предоставляется, возврат денежных средств не производится.
- 13.4. Запрещается проходить в помещения Комплекса, предназначенные для занятий спортом, в уличной обуви, а также в футбольных бутцах. При посещении занятий нужно быть одетым в спортивную форму с учетом окружающей температуры, сменную спортивную обувь, подходящую для занятий теннисом, бадминтоном и спортивными играми – кроссовки с подошвой с мелким рисунком типа «елочка», не оставляющие следов на покрытиях («Non-marking»). Спортивная экипировка (одежда, обувь, инвентарь) должна быть полной и исправной. Не допускается нахождение в помещениях Комплекса без одежды полностью или частично (кроме раздевалок, предназначенных для соответствующего пола и возрастной категории посетителей).
- 13.5. Во время занятия рекомендуется иметь негазированную питьевую воду в пластиковой бутылке с плотно закрывающейся крышкой. Запрещается приносить и употреблять во время занятий газированные и сладкие напитки, любые продукты питания. Курение и употребление спиртных напитков в помещениях Комплекса и на прилегающей территории запрещено.

- 13.6. Присутствие родителей в спортивном зале во время проведения занятий с детскими группами не разрешается, кроме «пробных» и «открытых» занятий и открытых спортивных соревнований.
- 13.7. Не разрешается во время занятий включать музыку и громко разговаривать, в том числе при помощи средств связи, отвлекая других посетителей от занятия. Разрешается осуществлять видео и фотосъемку только собственного занятия, исключая попадание других лиц на фото и видео материалы.
- 13.8. При посещении занятий необходимо быть здоровым. В случае наличия признаков каких-либо заболеваний (простуда, головная боль, недомогание и пр.) посещение занятий строго запрещено.
- 13.9. Дети до 12 лет должны приходить на занятия и уходить с них только в сопровождении взрослых – родителей или уполномоченных лиц. Дети старше 12 лет могут посещать тренировки самостоятельно только в том случае, если родителями или иными законными представителями было предоставлено соответствующее письменное разрешение.
- 13.10. При нахождении на территории спортивного объекта необходимо соблюдать требования техники безопасности и правила пожарной безопасности, соблюдать чистоту и порядок.
- 13.11. Важно соблюдение общепринятых норм поведения и правил общественного порядка. Необходимо уважительно относиться к административному, тренерскому, техническому персоналу, не создавать своими действиями неудобства другим посетителям.
- 13.12. Запрещается приводить в Комплекс и находиться в Комплексе в животными.

14. Ответственность.

- 14.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика, Гостя или Несовершеннолетнего в случае ненадлежащего исполнения ими обязательств по настоящему договору, нарушения требований тренеров, сотрудников Исполнителя и/или правил посещения нахождения в Комплексе.
- 14.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья Гостей и/или Несовершеннолетних. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика и/или указанных лиц. Во всех тренировках и мероприятиях Заказчик и указанные лица участвуют на свой риск.
- 14.3. Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 14.4. Исполнитель не несет ответственности за вещи и материальные ценности Заказчика и других посетителей, оставленные в гардеробе.
- 14.5. Исполнитель не несет ответственности за вещи и материальные ценности Заказчика, утерянные или оставленные без присмотра в душевых, раздевалках и на территории Комплекса, в том числе за вещи, оставленные в местах индивидуального хранения (шкафах для хранения личных вещей).
- 14.6. Все найденные на территории Комплекса вещи регистрируются администраторами в «Журнале учета забытых и оставленных вещей» и хранятся в течение одного месяца.
- 14.7. Заказчик несет материальную ответственность за утерю или порчу оборудования, инвентаря и имущества Исполнителя.
- 14.8. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу Заказчика противоправными действиями третьих лиц.
- 14.9. В случае ненадлежащего исполнения договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 14.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы.
- 14.11. Согласно ч. 3 ст. 29 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), могут быть предъявлены при принятии выполненной работы (оказанной услуги) или в ходе выполнения работы (оказания услуги) либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии выполненной работы (оказанной услуги), в течение сроков, установленных указанным пунктом. О возражениях по недостаткам, которые могут быть обнаружены в ходе оказания услуг, Заказчик должен заявить письменно в день проведения занятия (посещения). Отсутствие таких письменных возражений

считается подтверждением отсутствия у Заказчика претензий к качеству и объему оказанных услуг. Предъявление претензий по недостаткам, которые невозможно обнаружить в ходе оказания услуг, осуществляется в сроки, указанные в Законе РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

15. Условия обработки персональных данных указаны в Политике конфиденциальности Исполнителя, размещенной на Сайте.
16. Корреспонденция в связи с оказанием Услуг, заключением, исполнением и расторжением настоящего договора направляется Сторонами по адресам электронной почты, указанным Сторонами, если иное не предусмотрено настоящей Офертой.
17. К настоящему договору применяется право Российской Федерации.
18. Обращения или претензии к Исполнителю принимаются по почте на адрес Комплекса, по электронной почте на адрес: site@tersportspb.ru, посредством мессенджера вотсап на номер [+7 \(931\) 630-81-26](tel:+79316308126). Срок рассмотрения обращения 10 (десять) дней с момента получения, если иной срок не предусмотрен законодательством РФ.
19. Оферта вступает в силу со дня ее размещения на Сайте Исполнителя в сети Интернет и/или на информационном стенде, расположенном в общедоступном месте на территории Комплекса, если иная дата не определена Исполнителем. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Публичную оферту в одностороннем порядке без каких-либо согласований с Заказчиком или уведомлений в адрес Заказчика. Заказчик обязуется самостоятельно знакомиться с изменениями Публичной оферты на сайте www.tersportspb.ru.
20. Срок действия настоящей Публичной оферты устанавливается до момента отзыва настоящей Публичной оферты Исполнителем путем ее удаления с Сайта в сети Интернет и с информационного стенда Комплекса.

Исполнитель:

ООО «Территория Спортa Северо-Запад»

Адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Ярослава Гашека, д. 19, строение 1.

ИНН 7816742240/КПП 781601001

Р/с 40702810332400004021

в филиал "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК 044030786, К/с 30101810600000000786

Генеральный директор

Зорина Кристина Константиновна